



القمة العالمية للحكومات  
WORLD GOVERNMENTS SUMMIT

# دليل رحلة الضيوف Guests' Experience Guide

يهدف هذا الدليل إلى توفير تجربة مثالية لضيوف القمة العالمية للحكومات 2025، حيث يتيح للمشاركين من داخل وخارج الدولة التعرف على الخدمات المتاحة ويوضح الإجراءات المتبعة للوصول إلى هذه الخدمات.

This guide aims to ensure an exemplary experience for the guests of World Governments Summit (WGS) 2025. Whether you are an international delegate or a national participant, this guide introduces you to the diverse services offered by WGS to all guests, and guides you through the steps to access each service.

## الوفود والمشاركون من خارج الدولة International Delegates

English

عربي

## الوفود والمشاركون من داخل الدولة National Delegates

English

عربي

الإمارات العربية المتحدة  
دبي - مدينة جميرا  
11-13 فبراير 2025

United Arab Emirates  
Dubai - Madinat Jumeirah  
11-13 February 2025



# الوفود والمشاركون من خارج الدولة



يمكنكم استلام بطاقة دخول الحدث في المواقع التالية:

فندق ميناء السلام، فندق النسيم، فندق جميرا  
بيتش، فندق كمبنسكي، فندق هيلتون دبي  
الجبور  
ابتداءً من 8 فبراير

مركز التسجيل في موقع  
الحدث خلال انعقاد القمة  
ابتداءً من 10 فبراير



استلام بطاقات  
الدخول

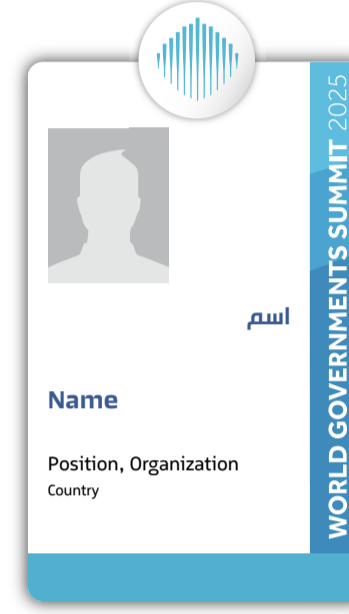
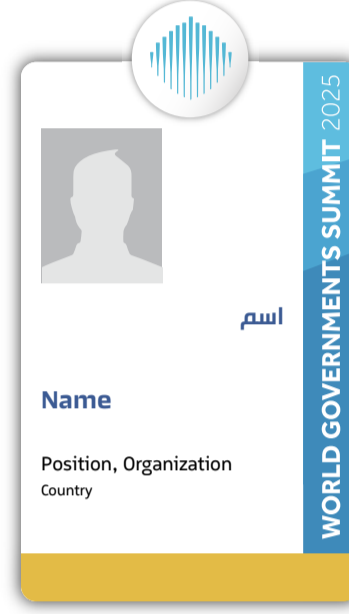
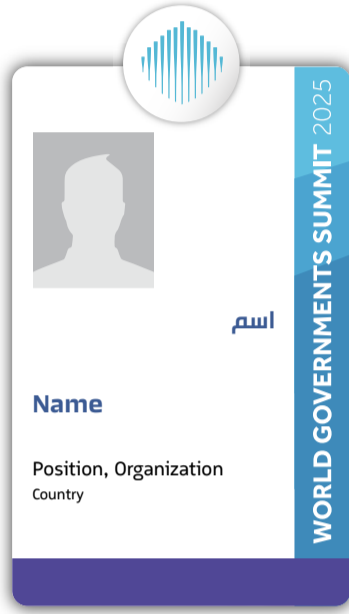
تم تخصيص ثلاث فئات من بطاقات الدخول، حيث تتيح كل بطاقة الوصول إلى مناطق محددة داخل الفعالية. يرجى الاطلاع على التفاصيل أدناه لمعرفة المناطق التي يمكنكم الدخول إليها حسب نوع البطاقة الخاصة بكم.

يرجى ارتداء البطاقة على جانبها  
الصحيح للسماح للمشاركين  
بالدخول إلى الفعالية.

يستطيع حاملوا هذه البطاقات  
من دخول المنطقة 7 فقط.

يستطيع حاملوا هذه البطاقات  
دخول المنطقتين 6 و 7.

يستطيع حاملوا هذه البطاقات  
دخول كافة المناطق إلا منطقة 3.



يمكنكم التوجه إلى مكتب  
استقبال القمة العالمية  
للحكومات في مطار دبي  
لأي معلومات إضافية.



خدمة "مرحبا" لاستقبال وتوفير  
المواصلات، من المطار إلى  
الفندق وبالعكس، للمشاركين  
الذين تم إجراء حجزاتهم عبر القمة  
العالمية للحكومات.



خدمات  
المطار

تُوفّر القمة العالمية للحكومات خدمات استقبال خاصة لجميع المشاركين لتسهيل  
إجراءات إقامتهم والرد على استفساراتهم،  
كما تتوفر خدمات النقل الداخلي في مدينة جميرا لضيوف القمة (Buggies).

← فندق كمبنسكي مول الإمارات  
← هيلتون دبي الجبور سيتي  
← الجبور بالاس دبي

← فندق جميرا ميناء السلام  
← فندق النسيم جميرا  
← فندق جميرا القصر  
← فندق جميرا بيتش



خدمات  
الفنادق



يمكنكم التواصل مع  
المنظمين لطلب المساعدة  
في جميع الأوقات أو عبر  
التواصل مع مركز الاتصال.



يرجى ارتداء البطاقة  
التعريفية واستخدامها  
لدخول مقر القمة وخلال  
التجوال في جميع الأوقات.

07:30

يبدأ استقبال الضيوف  
الساعة 7:30 صباحاً في مقر  
القمة.



إرشادات  
عامة

العبادة



خريطة  
موقع الحدث



الأجندة



للاستفسارات

مركز الاتصال: 800947  
البريد الإلكتروني: info@worldgovernmentsummit.org

# الوفود والمشاركون من داخل الدولة



استلام بطاقات  
الدخول

يمكنكم استلام بطاقة دخول الحدث في المواقع التالية:



فندق ميناء السلام، فندق النسيم،  
فندق جميرا بيتش، فندق كهنسكي،  
فندق هيلتون الحبتور ابتداء من 8 فبراير

مركز التسجيل في موقع  
الحدث خلال انعقاد القمة  
ابتداء من 10 فبراير

مركز "خدمات 1" في أبراج  
الإمارات دبي ابتداء من  
20 يناير وحتى 7 فبراير

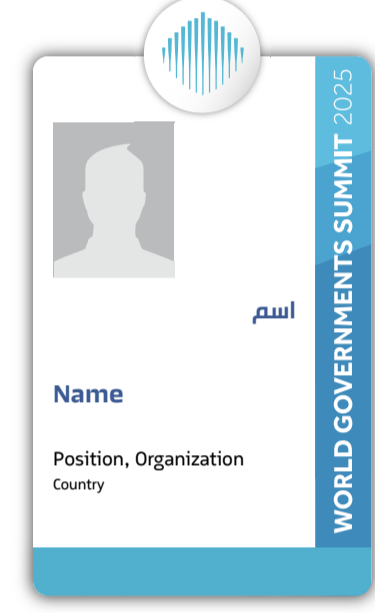
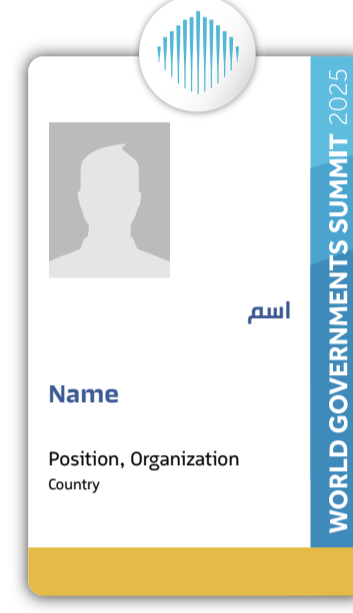
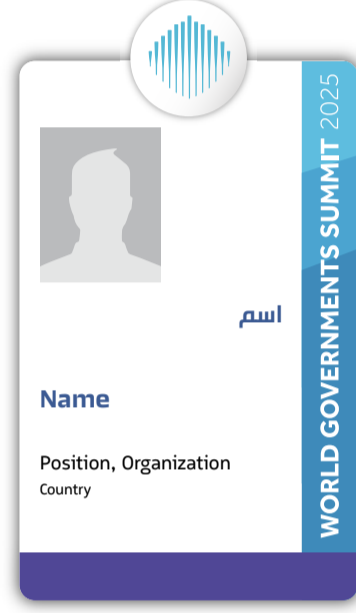
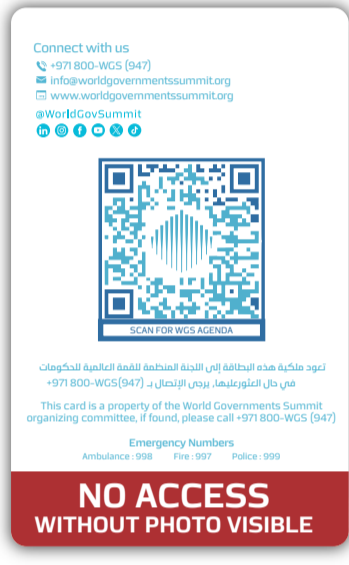
تم تخصيص ثلاث فئات من بطاقات الدخول، حيث تتيح كل بطاقة الوصول إلى مناطق محددة داخل الفعالية. يرجى الاطلاع على التفاصيل أدناه لمعرفة المناطق التي يمكنكم الدخول إليها حسب نوع البطاقة الخاصة بكم.

يرجى ارتداء البطاقة على جانبها  
الصحيح للسماح للمشاركين  
بالدخول إلى الفعالية.

يستطيع حاملوا هذه البطاقات  
من دخول المنطقة 7 فقط.

يستطيع حاملوا هذه البطاقات  
دخول المنطقتين 6 و 7.

يستطيع حاملوا هذه البطاقات  
دخول كافة المناطق إلا منطقة 3.



تتوفر خدمة صف السيارات في مقر الحدث  
لأصحاب الملصقات الرمادية والذهبية.  
يرجى تثبيت الملصق في مكان واضح  
على السيارة حتى يسهل على المنظمين  
مساعدتكم.



VALET

الملصق الذهبي

أو

الملصق الرمادي

مواقف مخصصة  
لمركبات المشاركين في  
أكاديمية شرطة دبي



بوابة 2

أو

بوابة 1

خدمات  
المواصلات

يمكنكم التواصل مع  
المنظمين لطلب المساعدة  
في جميع الأوقات أو عبر  
التواصل مع مركز الاتصال.



يرجى ارتداء البطاقة  
التعريفية واستخدامها  
لدخول مقر القمة وخلال  
التجوال في جميع الأوقات.



يبدأ استقبال الضيوف  
الساعة 7:30 صباحاً في مقر  
القمة.



إرشادات  
عامّة



العيادة



خريطة  
موقع الحدث



الأجندة



للاستفسارات

مركز الاتصال: 800947

البريد الإلكتروني: info@worldgovernmentsummit.org

# International Delegates

## Event Badges

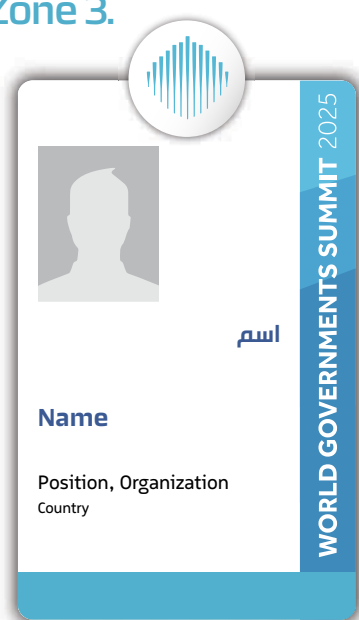
You can collect your event entry badge at the following locations:

Mina AlSalam Hotel, AlNaseem Hotel, Jumeirah Beach Hotel, Kempenski Hotel, Hilton AlHabtoor starting February 8

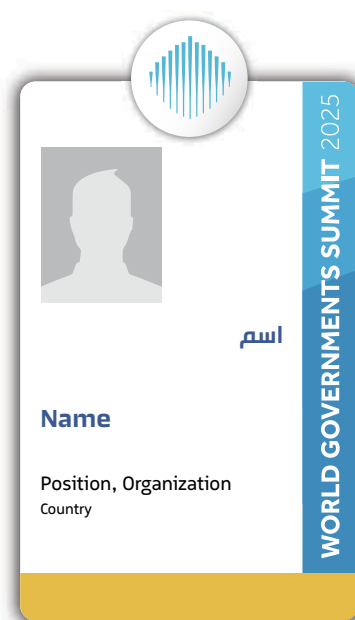
Event registration center at the event venue starting February 10

Three categories of entry passes have been designated, each granting access to specific zones at the World Governments Summit. The following details will clarify the zones accessible based on your card type:

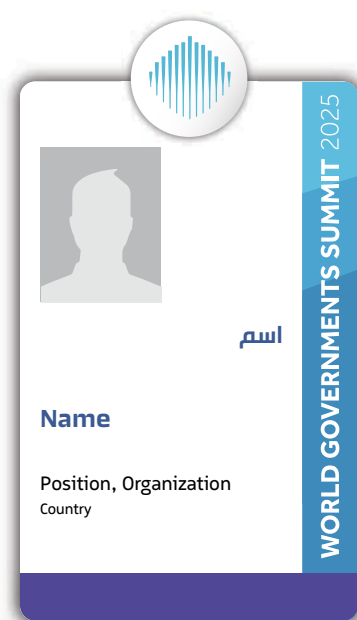
Holders of blue cards will access all Zones, except Zone 3.



Holders of these cards will access Zones 6 and 7.



Holders of these cards will only access Zone 7



Access will not be granted to the venue if the card is worn backwards.



## Airport Services

"Marhaba" meet and greet service and transportation between the airport and hotel are provided to participants whose reservations are made through the WGS.



Please refer to the WGS desk at Dubai Airport for any further assistance.



## Hotel Services

Experience a special reception service offered to WGS guests at selected hotels to enhance your stay & address your inquiries. Buggies services are also available in Madinat Jumeirah for summit guests.

- Jumeirah Mina A'Salam Hotel
- Jumeirah Al Naseem Hotel
- Jumeirah Al Qasr
- Kempinski Hotel, Mall of the Emirates
- Jumeirah Beach Hotel
- Hilton Dubai Al Habtoor City
- Habtoor Palace Dubai

## General Information

07:30

WGS guests are welcomed at the venue from 7:30 AM.



Ensure your access badge is worn and used to access and explore the WGS venue at all times.



For assistance at any time, please contact the organizers or WGS call center.



Agenda



Venue Map



Clinic

## For Inquiries

Call Center: 800947

Email Address: info@worldgovernmentsummit.org

# National Delegates

## Event Badges



You can collect your event entry badge at the following locations:

Service 1 Center, Emirates Towers, Dubai starting Jan 20 to Feb 7

Event registration center at the WGS venue starting Feb 10

Mina AlSalam, Al Naseem, Jumeirah Beach Hotel, Kempinski Hotel, Hilton .Alhabtoor starting Feb 8

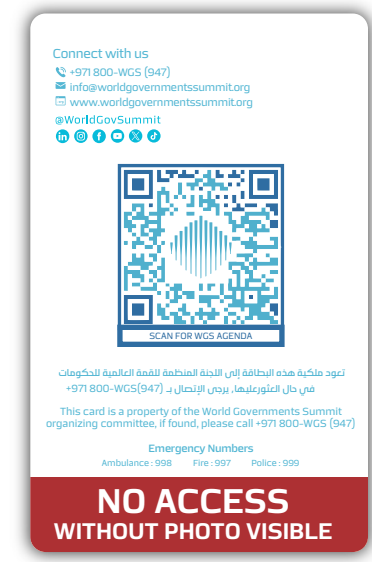
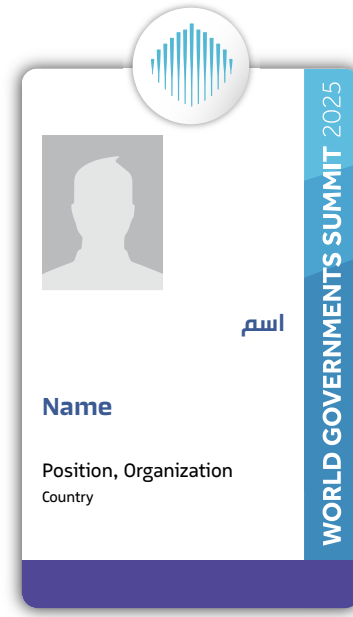
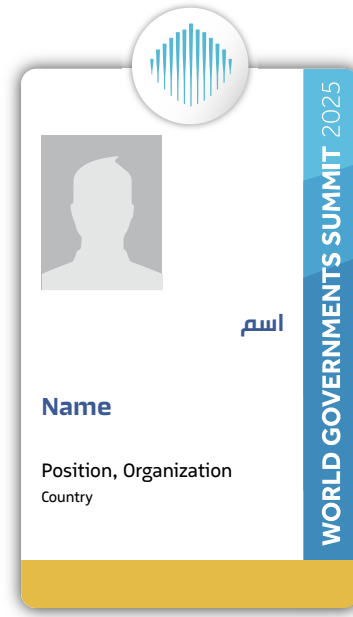
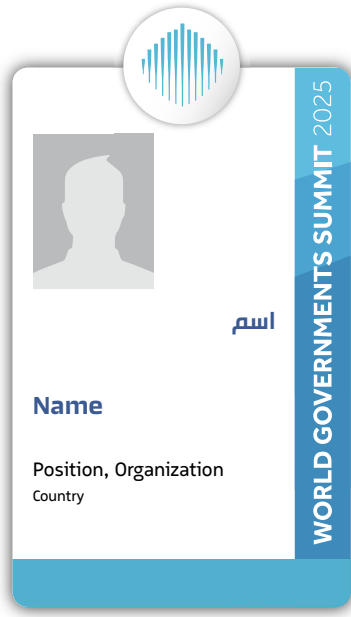
Three categories of entry passes have been designated, each granting access to specific zones at the World Governments Summit. The following details will clarify the zones accessible based on your card type:

Holders of blue cards will access all Zones, except Zone 3.

Holders of these cards will access Zones 6 and 7.

Holders of these cards will only access Zone 7

Access will not be granted to the venue if the card is worn backwards.



## Transportation Services



Designated parking for participants' vehicles at the Dubai Police Academy

Gate 1

or

Gate 2



Valet parking is available at the WGS venue for holders of grey & gold stickers. Kindly attach the sticker on your vehicle's windshield so that we can assist you.

Grey Sticker

Gold Sticker

## 1 General Information



WGS guests are welcomed at the venue from 7:30 AM.



Ensure your access badge is worn and used to access and explore the WGS venue at all times.



For assistance at any time, please contact the organizers or WGS call center.



Agenda



Venue Map



Clinic

## For Inquiries

Call Center: 800947

Email Address: info@worldgovernmentsummit.org